

Abonnementsvilkår for Unicom's IP- og mobiltelefonitjeneste

1. Anvendelse og gyldighed

- 1.1 Disse betingelser ("Betingelserne") for anvendelse af Unicom Nordic ApS' ("Unicom") telekommunikations-services ("Services"), gælder for enhver brug af services som af Unicom stilles til rådighed for Kunden.
- 1.2 Betingelserne gælder fra den 15. juni 2017 og erstatter alle tidligere betingelser for anvendelse af Unicom Services.

2. Services

Services omfatter telekommunikationsservices med de tilhørende ydelser, som udbydes af Unicom og som Kunden i henhold til særskilt aftale ("Abonnementsaftalen") har ret til at gøre brug af.

3. Funktionalitet

- 3.1 Services udbydes "as is" og med den standard-funktionalitet, som er beskrevet af Unicom eller dennes underleverandører.
- 3.2 Kunden er bekendt med og accepterer at Services, som alle andre telekommunikations-services, kan være udsat for nedbrud, fejl og uhensigtsmæssigheder. Sådanne nedbrud, fejl og uhensigtsmæssigheder afhjælpes af Unicom's underleverandører, men Kunden kan ikke stille krav om nogen bestemt afhjælpning, afhjælpningsfrist eller gøre misligholdelsesbeføjelser gældende overfor Unicom med virkning for fortiden medmindre dette udtrykkeligt er aftalt. Kunden er således som udgangspunkt henvist til at opsige abonnementsaftalen med virkning for fremtiden, såfremt Services ikke fungerer.
- 3.3 Bestemmelsen i pkt. 3.2 afskærer ikke Kunden fra at kræve forholdsmæssigt afslag eller erstatning, i det omfang dette er hjemlet andetsteds i abonnementsaftalen.

4. Kundens brugsret

- 4.1 Kunden får ved betaling af det aftalte vederlag til Unicom en tidsbegrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig ret til at tilgå og anvende Services og til at lade Kundens ansatte (herefter "Slutbrugere") tilgå og anvende Services.
- 4.2 Services må alene anvendes til det af Unicom forudsatte formål og inden for de aftalte rammer. Kunden indestår for, at Kunden og Slutbrugere ikke anvender de angivne Services til ulovlige formål eller lader uvedkommende tredjemand anvende Services. Services må således ikke videresælges eller -formidles til tredjemand, som ikke har en aftale direkte med Unicom.
- 4.3 Kunden er forpligtet til straks at give Unicom meddelelse, såfremt Kunden får mistanke om, at der sker misbrug af Services.

5. Support

- 5.1 Unicom yder support som beskrevet på <http://www.unicom.dk>.

6. Abonnementsafgift og forbrug

- 6.1 Abonnementsafgifterne, herunder regulering og størrelse, følger det i aftalen anførte, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 6.2 Abonnements- og supportafgift betales periode-vist forud, mens forbrugsafgifter betales periode-vist bagud.
- 6.3 Fakturaer forfalder til betaling netto kontant ved modtagelsen. Unicom er berettiget til at fremsende fakturaer elektronisk eller per e-mail.
- 6.4 Forfaldne, ikke-betalte beløb forrentes med 2 % per påbegyndt måned. Unicom er berettiget til at kræve rykkergebyrer i overensstemmelse med lovgivningens regler herom.
- 6.5 Unicom er berettiget til at forhøje sine abonnementspriser med tre måneders forudgående varsel til kunden. Forbrugsafgifter kan dog forhøjes med det varsel, som Unicom modtager fra sine underleverandører, fratrukket 10 hverdage.
- 6.6 Support og andre konsulentytelser, som ikke er omfattet af de faste abonnementsudgifter eller supportaftaler, kan af Unicom faktureres til unicom's til enhver tid gældende timepriser for sådanne ydelser.
- 6.7 Alle priser er angivet i DKK og eksklusive moms, men inklusive andre offentlige skatter og afgifter.
- 6.8 Unicom er med fem hverdages varsel berettiget til at kræve sikkerhed for fremtidige betalinger fra Kunden, såfremt Unicom vurderer, at dette er hensigtsmæssigt.

7. Andre udgifter

- 7.1 Kunden er selv ansvarlig for at afholde andre udgifter, som er nødvendige for anvendelse af Services, herunder eksempelvis visse udgifter til telekommunikationsinfrastruktur, hardware mv.

8. Pligt til at hemmeligholde brugernavne, adgangs- og PIN-koder mv.

- 8.1 Kunden og Slutbrugere er forpligtede til at hemmeligholde eventuelle brugernavne, adgangs- og PIN-koder, som de har fået tildelt af Unicom eller Unicom's underleverandører. Kunden hæfter for ethvert misbrug af de pågældende brugernavne, adgangs- og PIN-koder, uanset om misbruget foretages af Kunden, Slutbrugere eller tredjemand, der er kommet i besiddelse af Kundens eller Slutbrugers brugernavne, adgangs- og PIN-koder, uden at dette er sket som følge af forhold, der udelukkende kan tilregnes Unicom.

9. Tilgængelighed, opetid, tekniske krav

- 9.1 Services tilgås af Kunden og Slutbrugere via Internettet eller andre offentligt tilgængelige kommunikationsnet.
- 9.2 Unicom tilstræber, at Services er tilgængelige døgnet rundt, men yder ingen garantier herfor. Garantier og tekniske oplysninger på Unicom's underleverandørers hjemmesider mv., er alene bindende for Unicom i det omfang, at Unicom skriftligt har påtaget sig disse overfor Kunden.
- 9.3 Tekniske krav for tilgang til Services findes på www.unicom.dk. Kunden er selv ansvarlig for, at de til enhver tid gældende tekniske krav opfyldes af Kunden.

10. Ændringer i Services

- 10.1 Ændringer i Services kan enten udføres af Unicom eller unicom's underleverandører som led i den løbende udvikling af Services eller på grund af uforudsigelige krav stillet af tredjemand. Ændringerne vil typisk bestå i forbedringer, men kan efter omstændighederne betyde reduceret eller væsentligt ændret funktionalitet.
- 10.2 Unicom er berettiget til at indføre forbrugsbegrænsninger mv. med omgående virkning, såfremt Unicom vurderer, at dette er nødvendigt for brugen af Services.

11. Suspension af Unicom's ydelser

- 11.1 I tilfælde af manglende betaling, manglende stillen af sikkerhed, misbrug, ulovlig eller unormal brug af Services, herunder overladelse af brug til tredjemand, har Unicom egenhændigt og uden Kundens forudgående samtykke, ret til at suspendere Kundens adgang til Services. Unicom skal sende Kunden en meddelelse om lukningen af adgangen og give Kunden mulighed for at udtale sig. Hvis øjeblikkelig lukning er påkrævet af tungtvejende grunde, skal Kunden underrettes herom så hurtigt som muligt, efter at lukning er foretaget.

12. Opsigelse

- 12.1 Abonnementet kan af Kunden eller Unicom bringes til ophør med 3 måneders skriftligt varsel til ophør ved udgangen af en måned medmindre Kunden har valgt at indgå en aftale med tilhørende bindingsperiode.
- 12.2 Såfremt der er indgået en rabataftale, hvor Kunden modtager rabat i en given periode, er abonnementet uopsigeligt fra Kundens side i rabatperioden. Rabat aftalens aftaleperiode forlænges ved udløb med 12 måneder indtil den opsiges med et varsel på en måned til udgangen af en aftaleperiode.
- 12.3 Ved Kundens opsigelse eller skift til andet teleselskab tilbagebetales eventuel forudbetalt abonnementsafgift ikke.
- 12.4 I tilfælde af væsentlig misligholdelse fra unicom's side, der ikke er afhjulpet inden 10 hverdage fra unicom's modtagelse af Kundens skriftlige reklamation, kan Kunden dog opsiges med virkning for fremtiden med et af Kunden valgt varsel. Derudover kan Kunden kræve et rimeligt forholdsmæssigt afslag for de Services, som ikke har været tilgængelige eller har været mangelfulde. Afslaget kan dog aldrig udgøre mere end 50 % af de faste abonnementsbetalinger for den periode, afslaget vedrører.

13. Ansvar og ansvarsbegrænsning

- 13.1 Kunden er eneansvarlig for enhver brug af Services, herunder adgangen til Services. Unicom er ikke ansvarlig for funktionalitet eller services stillet til rådighed for Kunden af tredjepartsleverandører, herunder teleudbydere.
- 13.2 Hver af Parterne er i øvrigt erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler med følgende begrænsninger:
- 13.2.1 Unicom's pligt til at betale erstatning er under alle omstændigheder begrænset til et beløb svarende til seks gange den faste månedlige abonnementsafgift, som Kunden betaler Unicom for brugen af Services. Såfremt abonnementet ikke har været kraft i seks måneder beregnes erstatningsmaksimum på grundlag af det beløb, som Kunden forventes at betale som fast vederlag i de første seks måneder af abonnementets levetid.
- 13.2.2 Parterne er ikke i noget tilfælde ansvarlige for driftstab, datatab, manglende besparelser, goodwill, følgeskader, Kundens interne tid eller indirekte tab. Foranstående begrænsninger gælder kun, såfremt tabet ikke kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold hos den skadevoldende Part.
- 13.2.3 Et forhold, der udløser forholdsmæssigt afslag til Kunden, kan ikke samtidig udløse erstatning.

- 13.2.4 Såfremt en rabataftale ophører inden bindingsperiodens udløb uden at dette skyldes Unicom's forhold, er Parterne enige om, at Unicom altid er berettiget til at efterfakturere og kræve betaling af den givne rabat.

14. Force majeure og andre hindringer

- 14.1 Unicom er ikke ansvarlig overfor Kunden, når der indtræder omstændigheder, som hindrer eller udsætter unicom's opfyldelse af Abonnementsaftaler. Sådanne omstændigheder kan bl.a. være: krig, mobilisering, oprør og uroligheder, terroraktioner, naturkatastrofer, strejker og lockouts, edb-vira, hacking, DoS- og DDoS-angreb, spamming, unormal belastning af Unicom's og unicom's underleverandørers systemer eller net, påbud fra offentlige myndigheder og rettighedshavere, eller andre omstændigheder, som Unicom ikke har direkte kontrol over. Såfremt en eller flere af de forannevnte omstændigheder indtræder, er Unicom efter eget valg berettiget til at udskyde leveringen af sine ydelser eller til ansvarsfrit at opsiges Abonnementsaftalen helt eller delvist med virkning fra hindringernes indtræden. Ved opsigelse godtgøres Kunden abonnementsafgiften for den periode brugen af Services har været forhindret, men Kunden kan ikke gøre andre krav gældende.

15. Overdragelse

- 15.1 Kunden må ikke uden forudgående skriftlig accept fra unicom's side overdrage sine rettigheder eller forpligtelser ifølge Abonnementsaftalen til tredjemand eller lade tredjemand anvende Services. Unicom er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelse til tredjemand uden Kundens tilladelse eller accept.

16. Ændring af vilkår

- 16.1 Unicom kan ændre disse vilkår helt eller delvist med et varsel på tre måneder, herunder ændre betingelser for brug af Services.
- 16.2 Ændring og varsling som anført kan ske ved fremsendelse af e-mail til Kunden eller ved nyhedsbrev eller opslag på Unicom's hjemmeside, såfremt ændringerne har generel karakter. E-mail betragtes som værende modtaget af Kunden, når denne er afsendt af Unicom.

17. Markedsføring

- 17.1 Unicom er berettiget til at anvende Kundens navn og logo på sin referenceliste og på sin hjemmeside i forbindelse med oplysninger om sine kunder. Unicom er desuden berettiget til at anvende disse oplysninger i forbindelse med en case story. Enhver anvendelse af Kundens navn og logo skal dog være loyal overfor Kunden og følge Kundens gældende retningslinjer, hvis Kunden har etableret sådanne.
- 17.2 Unicom er berettiget til at fremsende sine nyhedsbreve til Kunden og Kunden er forpligtet til at modtage sådanne på den i abonnementsaftalen anførte e-mailadresse. Kunden er bekendt med, at nyhedsbrevene kan indeholde oplysninger om brugen af Services eller ændringer til vilkår.

18. Tvister

- 18.1 Enhver tvist mellem Parterne skal indledningsvist søges løst ved forhandling. Tvister, som ikke kan løses ved forhandling, behandles efter dansk ret med Københavns Byret som rette værning. Lovvalgsreglen omfatter ikke dansk rets internationale privatretlige regler eller andre regler, som fører til anvendelsen af andet end dansk ret. Unicom er uanset ovenstående berettiget til at anlægge sag, herunder om manglende betaling, ved retten i den retskreds, hvori Kunden driver sin virksomhed.